

## 電子署名に関するよくあるご質問 (FAQ)

- **DocuSign (ドキュサイン) とは？**

DocuSign は、オンライン上で合意書の署名や転送をおこなう電子署名用のプラットフォームです。

- **どのような契約で DocuSign を利用できますか？**

ドイツ、オランダ、米国、英国、日本、スイス、デンマーク、スペイン、スウェーデンの法律に基づくすべての契約で利用できます。(その他の地域についても確認を進めています。) この場合、お客様の居住地とは関係なく、その契約がどこの国の法律に基づいているかが重要です。

- **DocuSign を利用して電子署名をするメリットは何ですか？**

- 承認済みの合意書をすぐに閲覧でき、最終的に締結された合意書を入手するまでの時間が大幅に短縮されます。
- オンライン上で閲覧が可能です。
- インターネット環境があれば、いつでも、どこでも署名いただけます。
- ペーパーレスのため、郵送、保管にかかる費用を削減し、環境への負担を低減できます。

- **DocuSign で電子署名をするにあたり、特別なソフトウェアのインストールは必要ですか？**

いいえ、必要ありません。通常のインターネットウェブブラウザ (IE インターネットエクスプローラー、グーグルクローム、ファイヤーフォックスなど) を利用して、閲覧、署名ができます。合意書を、PC 上に保存する場合や、印刷をする場合には、Adobe® Reader® などの PDF ビューアをご利用ください。

- **DocuSign 上に合意書がアップロードされたことは、どのように通知されるのですか？**

DocuSign (送信元: [dse@docusign.net](mailto:dse@docusign.net)) より、お客様あてに自動送信メールで通知されます。メール内のリンクより、合意書にアクセスできます。

- **DocuSign からの通知に対して対応しなかった場合、どのようになりますか？**

通常、2 週間おきに、お知らせメール (リマインダー) が届きます。

- **DocuSign 上で、日本語での署名は可能ですか？**

あいにく、日本語表記 (漢字、ひらがな等) での署名はできません。ローマ字表記でのご署名をお願いします。

- **DocuSign 上の合意書を、紙とペンとで署名することはできますか？**

はい、印刷した合意書に署名し、スキャンをした上で返送することができます。

- **合意書が最終的に締結されたことは、どのようにわかるのでしょうか？**

お客様とシュプリングアの両者の署名が完了すると、完了証明通知が届き、締結された合意書にアクセスできます。シュプリングア・ジャパンの担当者にも同様の通知が届きます。

- **署名欄の上に小さく表示されている数字は何ですか？**

署名欄に記載されている数字は、一意の自動生成された番号です。各署名者に対して付与されますので、今後、同じ方が署名をする場合には、同じ番号が表示されます。

(Springer Japan 201108)